

Algemene voorwaarden – IBS Europe

Artikel 1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt onder "IBS" verstaan IBS Europe te Spanbroek.

1.2 In deze algemene voorwaarden wordt onder "opdrachtgever" verstaan: de natuurlijke of rechtspersoon aan wie door IBS een offerte en/of opdrachtbevestiging is gericht, aan wie door IBS personeel beschikbaar wordt gesteld en/of met wie IBS een overeenkomst sluit.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van IBS, overeenkomsten tot detachering, uitzending en/of inlening van personeel, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk met IBS anders is overeengekomen.

2.2 Verwijzingen door opdrachtgevers naar hun eigen algemene voorwaarden worden door IBS niet aanvaard.

2.3 Van deze algemene voorwaarden afwijkende en/of aanvullende bepalingen gelden slechts indien deze vooraf schriftelijk met IBS zijn overeengekomen.

2.4 De schriftelijk overeengekomen afwijkingen en/of aanvullingen als bedoeld in de leden 1 en 3 van dit artikel worden geacht slechts voor de overeenkomst, waarop zij betrekking hebben, te zijn overeengekomen. Voor iedere nieuwe of opvolgende overeenkomst dient afwijking van deze algemene voorwaarden opnieuw schriftelijk te worden overeengekomen.

Artikel 3. Offertes

3.1 Alle aanbiedingen, ongeacht of deze bij speciale offerte, in prijscouranten, vakbladen, personeelsopgaven of anderszins zijn gedaan, zijn -tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen- geheel vrijblijvend.

3.2 In gevallen waarin een speciale prijsopgave voor de opdrachtgever is opgesteld, komt een overeenkomst tot stand wanneer de opdrachtgever het aanbod van IBS aanvaardt, tenzij IBS het aanbod binnen 10 dagen na aanvaarding daarvan door de opdrachtgever intrekt zonder uitvoering te hebben gegeven aan de overeenkomst.

3.3 Alle overige overeenkomsten, ook indien en voor zover zij door al dan niet in dienst van IBS zijnde tussenpersonen zijn aangegaan, komen pas tot stand, nadat deze door IBS danwel door een door haar uitdrukkelijk daartoe gemachtigde, schriftelijk of mondeling zijn bevestigd, danwel zonder voorafgaande opdrachtbevestiging zijn uitgevoerd.

Artikel 4. Ter beschikkingstelling van personeel

4.1 IBS kiest het aan de opdrachtgever op diens verzoek ter beschikking te stellen personeelslid uit op basis van de aan IBS bekende informatie over het personeelslid enerzijds en de informatie van de opdrachtgever over de te verrichten werkzaamheden anderzijds.

4.2 Indien de opdrachtgever van mening is, dat het door IBS aan hem ter beschikking gestelde personeelslid niet aan de gestelde vereisten voldoet, is de opdrachtgever gerechtigd om het betreffende personeelslid weg te sturen en aan IBS om een ander personeelslid te vragen. De opdrachtgever blijft gehouden de door het weggestuurde personeelslid gewerkte uren te vergoeden.

4.3 Het personeel, dat IBS aan de opdrachtgever ter beschikking stelt, verricht de door de opdrachtgever opgedragen werkzaamheden onder leiding en toezicht van die opdrachtgever en op de door de opdrachtgever aan te wijzen locatie.

4.4 De opdrachtgever verplicht zich om het door IBS ter beschikking gestelde personeel in de gelegenheid te stellen en alle middelen ter beschikking te stellen, die voor de goede uitoefening van de overeengekomen werkzaamheden noodzakelijk of redelijkerwijze wenselijk zijn.

4.5 De opdrachtgever is verplicht het door IBS aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde personeel te beschermen tegen gevaren, van welke aard dan ook. Hieronder wordt mede verstaan de inrichting en het onderhoud van de door de opdrachtgever aan het door IBS ter beschikking gestelde personeel ter beschikking gestelde ruimten en middelen.

4.6 Onverminderd de verplichting van de opdrachtgever om de deswege door IBS geleden en nog te lijden schade te vergoeden, waaronder gemaakte kosten en gederfde winst, vrijwaart de opdrachtgever IBS van alle vorderingen tot vergoeding van de door het ter beschikking gestelde personeelslid of diens erfgenamen geleden schade van welke aard ook, die ontstaan is voor, tijdens, of na de bij of namens de opdrachtgever verrichte werkzaamheden en waarvoor de opdrachtgever aansprakelijk is te houden.

Artikel 5. Uurtarieven

5.1 De uurtarieven voor terbeschikkingstelling van personeel door IBS zijn exclusief omzetbelasting, doch inclusief werkgeverslasten, reserveringen en bureaumarge, tenzij anders overeengekomen.

5.2 Tariefopgaven worden slechts gedaan op basis van de op het tijdstip van het doen van die opgave geldende tarieven, lonen, premies, belastingen, en dergelijke.

5.3 Indien na het sluiten van de overeenkomst de lonen, premies van welke aard dan ook, belastingen, en/of andere factoren, die het uurtarief van het personeel mede bepalen, een wijziging ondergaan, is IBS gerechtigd deze wijziging dienovereenkomstig aan de opdrachtgever door te berekenen.

5.4 Indien de opdrachtgever een op een consument gelijkende kleine onderneming/beroepsbeoefenaar is en er een verhoging van het uurtarief als bedoeld in artikel 5.3, met meer dan 10% binnen drie maanden na het sluiten der overeenkomst optreedt, is de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst per aangetekende brief te ontbinden.

5.5 Indien en voor zover het door IBS aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde personeel buiten de vastgestelde werktijden werkzaamheden dient te verrichten (overuren), wordt de vergoeding voor die uren in goed onderling overleg vastgesteld. Het minimum van een dergelijke vergoeding bedraagt 130% van het overeengekomen uurtarief voor overwerk tot 24.00 uur, 150% voor overwerk na 24.00 uur of op zaterdagen en 200% voor overwerk op zon- en feestdagen.

Artikel 6. Concurrentie

6.1 Het is de opdrachtgever, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van IBS, niet toegestaan om bij IBS werkzame of door IBS ter beschikking gestelde personeelsleden in dienst te nemen of anderszins buiten IBS om werkzaamheden voor zich te laten verrichten.

6.2 Het in het eerste lid bepaalde geldt tot 2 jaar na de laatste dag, dat het betreffende personeelslid door IBS aan opdrachtgever ter beschikking is gesteld of anderszins werkzaamheden voor de opdrachtgever heeft verricht.

6.3 Bij overtreding van het in de eerste twee leden van dit artikel bepaalde verbeurt de opdrachtgever aan IBS een dadelijk en ineens zonder ingebrekestelling of sommatie opeisbare eenmalige boete van € 5.000,- per overtreding, alsmede € 500,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van IBS om volledige schadevergoeding te vorderen.

6.4 Indien de opdrachtgever het door IBS ter beschikking gestelde personeelslid buiten IBS om in dienst wenst te nemen of anderszins werkzaamheden voor zich wil laten verrichten, dient de opdrachtgever een daartoe strekkend schriftelijk verzoek aan IBS te doen. In goed onderling overleg kan dan een door de opdrachtgever aan IBS te voldoen bedrag vastgesteld worden, waarna IBS voor de overname van dat personeelslid schriftelijk toestemming aan zowel de opdrachtgever als het personeelslid van IBS zal geven.

Artikel 7. Zekerheidsstelling

7.1 IBS is steeds gerechtigd, alvorens personeel ter beschikking te stellen of met een eenmaal aangevangen ter beschikkingstelling door te gaan, voldoende zekerheid voor het nakomen van betalingsverplichtingen van de opdrachtgever te verlangen.

7.2 Indien de verlangde zekerheid niet of op ongenoegzame wijze wordt aangetoond heeft IBS het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het aan IBS alsdan toekomende recht op betaling van hetgeen bij beëindiging van de overeenkomst verschuldigd is wegens reeds ter beschikking gesteld personeel en/of gemaakte kosten.

Artikel 8. Urenadministratie

8.1 Zowel opdrachtgever als het door IBS ter beschikking gestelde personeel is verplicht om alle gewerkte uren van de door IBS aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde werknemers deugdelijk te administreren.

8.2 De uren zoals vermeld onder lid 1 zullen wekelijks aan opdrachtgever door IBS worden gefactureerd.

Artikel 9. Ziekten, vakanties en andere verhindering

9.1 IBS is verplicht om in geval van ziekte, vakantie, verlof en dergelijke van het aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde personeel, de reden en duur van de verhindering zo snel mogelijk na het bekend worden daarvan aan de opdrachtgever door te geven.

9.2 Indien de opdrachtgever aangeeft, dat hij in geval van verhindering van het ter beschikking gestelde personeelslid een ongeveer gelijkwaardige vervanger wenst, zal IBS zich zoveel mogelijk inspannen om een dergelijke vervanger ter beschikking te stellen.

9.3 De opdrachtgever heeft in geval van verhindering van het ter beschikking gestelde personeel geen recht op schadevergoeding van welke aard dan ook.

Artikel 10. Intellectuele eigendom

10.1 Indien het aan de opdrachtgever door IBS ter beschikking gestelde personeelslid tijdens de door de opdrachtgever opgedragen werkzaamheden een voor intellectuele eigendomsverrijking vatbare prestatie verricht, zoals onder andere een octrooi-, merk-, model-, of auteursrecht, komt dit recht behoudens andersluidende schriftelijke afspraak aan IBS toe.

10.2 De opdrachtgever heeft geen recht op enige vergoeding inzake de overgang van bovenbedoelde rechten.

Artikel 11. Betaling

11.1 Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de betaling hetzij à contant, hetzij via overboeking op een door IBS aan te wijzen bank- of girorekening aan het eind van iedere week of maand, danwel aan het eind van het project. Gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling kan in sommige gevallen worden geëist.

11.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geldt als betalingsconditie een termijn van 14 dagen na factuurdatum.

11.3 De gefactureerde bedragen komen niet in aanmerking voor opschorting en/of verrekening door de opdrachtgever.

Artikel 12. Tekortkoming

12.1 Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of slechts gedeeltelijk aan zijn betalingsverplichting of aan enige andere bepaling van de overeenkomst heeft voldaan, alsmede indien de opdrachtgever op diens goederen beslag gelegd krijgt, surséance van betaling aanvraagt, of indien diens faillissement wordt aangevraagd, is het totale aan IBS verschuldigde bedrag -ongeacht eerdere afspraken m.b.t. de betalingstermijn - terstond opeisbaar. De opdrachtgever is in deze gevallen zonder ingebrekestelling in verzuim.

12.2 Het door de opdrachtgever aan IBS verschuldigde bedrag wordt verhoogd met een vertragingsrente van 2% per maand of een gedeelte van een maand, te rekenen vanaf de factuurdatum tot aan de dag der algehele voldoening.

12.3 Wanneer IBS zich genoodzaakt ziet een onbetaald gebleven factuur ter incasso uit handen te geven aan derden (advocaat, deurwaarder, incassobureau e.d.) is IBS gerechtigd zonder voorafgaande aankondiging een vergoeding te berekenen wegens de door IBS gemaakte kosten van tenminste 15% van het factuurbedrag (met een minimum van € 25,-), zulks vermeerderd met € 15,- aan administratiekosten.

Artikel 13. Ontbinding

13.1 Onverminderd de bevoegdheid om nakoming te vorderen, heeft IBS in de onder 12.1 bedoelde gevallen tevens het recht om de uitvoering van de nog lopende overeenkomsten op te schorten, c.q. elke overeenkomst met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk, zulks ter keuze van IBS, zonder gerechtelijke tussenkomst door middel van een daartoe bestemde schriftelijke verklaring te ontbinden, één en ander voor zover dit door de wanprestatie danwel door de omstandigheden wordt gerechtvaardigd.

13.2 Door de ontbinding worden de over en weer bestaande verplichtingen onmiddellijk opeisbaar. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de door IBS geleden schade, onder meer bestaande uit gederfde winst en gemaakte kosten, indien de oorzaak van de reden van de ontbinding bij de opdrachtgever is gelegen.

Artikel 14. Overmacht

14.1 IBS is niet aansprakelijk voor niet, niet juiste of niet tijdige uitvoering van aan IBS verleende opdrachten, indien de oorzaak daarvan niet aan IBS toe te rekenen is of het gevolg is van overmacht in de meest ruime zin van het woord. Onder overmacht wordt mede begrepen: niet aan IBS toerekenbare storingen in de administratie, het telefoonverkeer en anderszins, oorlog, oproer, epidemieën, natuurrampen, brand en andere calamiteiten, transportmoeilijkheden, werkstakingen, blokkades, uitsluitingen en maatregelen van overheidswege, voor zover deze omstandigheden directe gevolgen hebben voor het ter beschikking stellen van personeel aan de opdrachtgever.

14.2 Zodra een in lid 1 genoemde omstandigheid zich voordoet zal IBS daarvan mededeling doen aan de opdrachtgever.

14.3 Indien nakoming vanwege een in dit artikel bedoelde omstandigheid tijdelijk onmogelijk is, is IBS gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de omstandigheid, die de overmacht oplevert, zich niet meer voordoet. Indien nakoming voor een periode van twee maanden of langer onmogelijk is, geldt het bepaalde in artikel 13. IBS is in dit geval niet gehouden tot enige schadevergoeding.

14.4 In geval van een blijvende overmachtsituatie zal op schriftelijk verzoek van de opdrachtgever de overeenkomst, voor het nog niet nagekomen gedeelte, geacht worden te zijn ontbonden, onder de verplichting van de opdrachtgever om de reeds door het ter beschikking gestelde personeel gewerkte uren naar rato te betalen. IBS is in dit geval niet gehouden tot enige schadevergoeding.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

15.1 Het door IBS aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde personeel verricht de door de opdrachtgever opgedragen werkzaamheden op aanwijzing, onder verantwoordelijkheid, voor rekening en voor risico van de opdrachtgever.

15.2 Voor zover rechtens toelaatbaar, is IBS niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, schade aan roerende of onroerende zaken, personenschade, vermogensschade, immateriële schade of gevolgschade bij de opdrachtgever.

15.3 De aansprakelijkheid van IBS is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar wordt uitgekeerd, danwel tot het bedrag waarvoor een ondernemer, met een soortgelijk bedrijf als dat van IBS, zich pleegt te verzekeren.

15.4 Voor schade, waarvoor de door IBS afgesloten wettelijke aansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt, kan IBS nimmer aansprakelijk gehouden worden.

15.5 IBS heeft ten alle tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de opdrachtgever te beperken en/of ongedaan te maken.

Artikel 16. Annulering

Bij annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever is deze aan IBS een ineens en zonder voorafgaande ingebrekestelling verschuldigde boete verschuldigd ten bedrage van 30 % van hetgeen de opdrachtgever bij de correcte uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen, onverminderd het recht van IBS om nakoming, ontbinding en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17. Verjaring

Alle rechtsvorderingen van de opdrachtgever uit hoofde van een aan deze voorwaarden onderworpen overeenkomst verjaren, behoudens bepalingen van dwingend recht, na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de werkzaamheden werden voltooid of hadden moeten worden voltooid.

Artikel 18. Geschillen

18.1 Op alle geschillen die voortvloeien uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten en de daarbij behorende onderhavige algemene voorwaarden, of die daarop geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is het Nederlands recht van toepassing. Ze worden beslecht door de ter zake bevoegde rechter.

18.2 Voor zover de berechting van voornoemde geschillen behoort tot de competentie ener rechtbank, zullen deze in eerste aanleg uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter binnen het Arrondissement waar IBS gevestigd is.